



REGULAMIN PORZĄDKOWY SANATORIUM UZDROWISKOWEGO „ZIMOWIT” w Dusznikach-Zdroju

W oparciu o art.18 a ust.3 Ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej (Dz.U. Nr 91 poz.408 z późn. zmianami) z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. Nr 210 poz.2135 ze zm.) oraz Ustawy z dnia 28 lipca 2005 roku o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych (Dz.U. Nr 167, poz. 1399) wprowadza się Regulamin Porządkowy Sanatorium Uzdrawiskowego "ZIMOWIT" w Dusznikach Zdroju.

Art. 1

Regulamin porządkowy określa organizację i porządek procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.

Art. 2

Podmiot leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych bezpłatnie, za częściową odpłatnością lub odpłatnie na zasadach określonych w ustawie, w przepisach odrębnych lub umowie cywilnoprawnej.

Art. 3

- Do bezpłatnych świadczeń upoważnieni są ubezpieczeni posiadający skierowanie lekarza ubezpieczenia zdrowotnego poświadczane przez właściwy Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia wyłącznie w zakresie świadczeń określonych umową.
- Świadczenia zdrowotne udzielone ubezpieczonemu bez skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, jeżeli skierowanie to jest wymagane, lub nie objęte umową z Narodowym Funduszem Zdrowia opłaca ubezpieczony.

Art. 4

Udzielenie świadczenia zdrowotnego następuje po uprzednim zarejestrowaniu ubezpieczonego.

Art. 5

- Świadczenia zdrowotne wykonuje się, o ile przepisy szczegółowe nie mówią inaczej:
 - w kolejności zgłaszania się pacjentów,
 - wg harmonogramu / planu zajęć o ile świadczenia wymagają ich wcześniejszego zaplanowania,
 - dopuszcza się możliwość zmiany kolejności przyjmowanych pacjentów, gdy konieczność taka wynika ze stanu zdrowia pacjenta.
- Świadczenia zdrowotne udzielane są bezzwłocznie, jeżeli osoba zgłaszająca się do zakładu opieki zdrowotnej potrzebuje natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia.

Art. 6

Osoba uprawniona do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych, o których mowa w art. 3 obowiązana jest do posiadania skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, jeżeli skierowanie takie jest wymagane oraz dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie w Narodowym Funduszu Zdrowia.

Art. 7

Niniejszy Regulamin nie narusza praw pacjenta określonych w art. 19 ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 roku o zakładach opieki zdrowotnej (Dz. U. Nr 91 poz. 408 z późn. zmianami). Prawa pacjenta są udostępnione w miejscu wykonywania świadczeń zdrowotnych.

Art. 8

Wprowadza się:

REGULAMIN UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- Kuracjusz (pacjent) przybywający na leczenie winien posiadać ze sobą wydane przez uprawnione instytucje imienne skierowanie wraz z obowiązującą dokumentacją lekarską, legitymację ubezpieczeniową, dowód osobisty z numerem PESEL lub inny dokument pozwalający na ustalenie tożsamości.
- Rejestracja kuracjuszy odbywa się w Dyżurce pielęgniarskiej. Pielęgniarka kieruje kuracjusza do właściwego obiektu leczniczego celem zakwaterowania oraz do punktu żywienia. Pracownik administracji inkasuje opłaty zgodnie z obowiązującymi przepisami, a także informuje kuracjusza o możliwości dobrowolnego ubezpieczenia od nieszczęśliwych wypadków i kradzieży.
- Po załatwieniu formalności związanych z rejestracją kuracjusz kwateruje się. Zakład nie ma obowiązku dokonywania rezerwacji miejsc, w tym także wspólnego kwaterowania małżonków posiadających skierowania z NFZ.
- Pobyt na kuracji rozpoczyna się o godzinie 14.00 pierwszego dnia określonego na skierowaniu, a kończy ostatniego dnia o godzinie 12.00 (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 28-08-2009 ww. godziny obowiązują od 01-01-2010). Wcześniejszy przyjazd lub późniejszy wyjazd może mieć miejsce po uprzednim uzgodnieniu z Pielęgniarką oddziałową i po wniesieniu opłat zgodnie z cennikiem.
- Przedłużenie okresu leczenia może mieć miejsce w przypadkach medycznie uzasadnionych i zgodnie z zasadami określonymi przez instytucję kierującą.
- Kuracjusz obowiązany jest stosować się do wszystkich wskazań leczniczych wydawanych przez lekarzy i pielęgniarki.
- Kuracjuszowi nie wolno przyjmować leków bądź innych substancji ani poddawać się jakimkolwiek zabiegom bez zlecenia lekarza uzdrowiskowego. Zamiana lub odstępowanie przepisu leczniczego na zabieg jest zabronione.
- Kuracjusze winni zgłaszać się w wyznaczonym czasie na badania lekarskie i zabiegi. W wypadku nagłego zachorowania należy niezwłocznie wezwać pielęgniarkę dyżurną.
- W porze obchodów lekarskich i pielęgniarskich kuracjusze winni przebywać w przeznaczonych dla nich pokojach.
- Kuracjuszom nie wolno żądać od personelu usług osobistych nie związanych z leczeniem i pielęgnowaniem.
- Od godziny 22.00 do 6.00 rano obowiązuje bezwzględna cisza nocna. W tym czasie kuracjusze winni przebywać w swoich pokojach.
- Zabrania się samowolnego opuszczania Sanatorium w okresie leczenia i rehabilitacji. W wyjątkowych wypadkach może mieć to miejsce za zgodą lekarza dyżurnego. Instytucja kierująca pacjenta na leczenie będzie powiadamiana o powyższym jak również o wszelkich nieprawidłowych zachowaniach.
- W sanatorium uzdrowiskowym kuracjusz (pacjent) otrzymuje następujące świadczenia zdrowotne:
 - wstępne badanie lekarskie w pierwszej dobie po przyjęciu,
 - kontrolne badanie lekarskie minimum 1 w trakcie pobytu oraz badanie końcowe na 24 godziny przed wypisaniem z zakładu lecznictwa uzdrowiskowego,
 - ustalenie i bieżące korygowanie programu leczenia balneologicznego,
 - ustalenie i bieżące korygowanie programu leczenia farmakologicznego,
 - prowadzenie edukacji zdrowotnej i promocji zdrowia ukierunkowanej zgodnie z profilem leczniczym oddziału,
 - codzienny dostęp do lekarza prowadzącego leczenie, doraźne interwencje lekarskie,
 - uprawnienia do wystawienia pacjentowi druku ZUS ZŁA o niezdolności do pracy - zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - zapewnienie pomocy lekarza w przypadku nagłego zachorowania lub pogorszenia

stanu zdrowia pacjenta w godzinach popołudniowych, wieczornych i nocnych - na wezwanie pielęgniarki,

- zależnie od wyników badań lekarskich z uwzględnieniem wskazań i przeciwwskazań, oraz w zależności od podpisanych umów na udzielanie świadczeń zdrowotnych kuracjuszowi (pacjentowi) będą udzielane bezpłatne zabiegi przyrodolecznicze, z uwzględnieniem zabiegów zasadniczych, bodźcowych i towarzyszących,
 - ewentualne zastosowanie, na zlecenie lekarza, dodatkowych odpłatnych zabiegów przyrodoleczniczych lub fizykalnych o mniejszej intensywności bodźcowania i niezwiązanych bezpośrednio z leczeniem schorzenia stanowiącego podstawę do skierowania na leczenie uzdrowskowe, w ilości uzgodnionej przez pacjenta z lekarzem prowadzącym, w zależności od stanu zdrowia i potrzeb, oraz od możliwości finansowych pacjenta (z wpisaniem woli pacjenta do dokumentacji medycznej),
 - dieta zależna od stanu zdrowia pacjenta i wskazań lekarskich,
 - czas trwania leczenia wynika z zawartych umów.
- W przypadku skrócenia pobytu w sanatorium uzdrowskowym z przyczyn leżących po stronie kuracjusza, ponosi on odpłatność (ustaloną zarządzeniem wewnętrznym przez Prezesa Spółki SANATORIA DOLNOŚLĄSKIE) za pełne doby, o które pobyt został skrócony.
 - W dziale rehabilitacji:
 - zabiegi wydawane są wg karty zabiegowej z Przepisu Lekarskiego,
 - kuracjusza (pacjenta) obowiązuje punktualne przybycie na zabieg, spóźnienie może oznaczać utratę zabiegu,
 - kuracjusz (pacjent) winien posiadać ręcznik,
 - przed przystąpieniem do zabiegu wodnego kuracjusz (pacjent) winien oddać mocz,
 - bez wezwania przez obsługę nie wolno wchodzić do kabin zabiegowych,
 - nie brać kąpeli zabiegowych, gdy jest się bardzo zmęczonym, zgrzanym, w trakcie zachorowania lub infekcji,
 - przed zabiegiem wodnym należy wziąć zwykłą kąpiel,
 - nie przedłużać samowolnie czasu trwania kąpeli, ani nie zmieniać zaordynowanej ciepłoty,
 - nie zanurzać całego ciała w kąpeli. Kąpiel lecznicza powinna sięgać mniej więcej do okolicy serca osoby kąpiącej się,
 - w kąpeli solankowej w wannie należy poruszać się i rozcierać chore miejsca, w kąpeli kwasowęglowej zachowywać się spokojnie,
 - w kąpeli nie wolno drzemać ani spać.
 - Na sali gimnastycznej obowiązuje:
 - posiadanie stroju gimnastycznego i obuwia sportowego,
 - posiadanie własnego ręcznika,
 - nie korzystanie z gimnastyki leczniczej w stanie zmęczenia lub zdenerwowania,
 - w przypadku osłabienia, zawrotów głowy, "bicia" serca - natychmiastowe powiadomienie instruktora, a po zakończeniu zabiegu zgłoszenie się do lekarza prowadzącego,
 - po każdym zabiegu należy odpocząć.

Zabrania się:

- dokonywania samowolnych zmian i przedłużenia czasu gimnastyki leczniczej oraz tzw. "odrabiania" ćwiczeń bez uzgodnienia z lekarzem leczącym,
- samowolnego korzystania z urządzeń zabiegowych oraz ich regulowania,
- wnoszenia na salę gimnastyczną butów, siatek, torebek, płaszczy.

Art.9

Kuracjuszy obowiązuje ściśle przestrzeganie przepisów sanatoryjnych i przeciwpożarowych oraz ustalonego porządku i czystości w obiektach uzdrowiskowych.

Art. 10

Pokoje i okna w pokojach na czas nieobecności należy zamykać, wyłączyć wszelkie odbiorniki prądu elektrycznego, zakręcić zawory wodne.

Art. 11

Kuracjusz odpowiada materialnie za wyrządzone przez siebie szkody w mieniu Świadczeniodawcy.

Art. 12

Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za zaginione cenne przedmioty (jak np. biżuteria, sprzęt elektroniczny i inne), oraz kwoty pieniężne nie złożone w depozycie ? w administracji Sanatorium.

Art. 13

Zabrania się przechowywania w pokojach substancji łatwopalnych, wybuchowych lub niebezpiecznych oraz artykułów żywnościowych łatwo psujących się o przykrym zapachu.

Art. 14

Bezwzględnie zakazane jest picie alkoholu, palenie tytoniu, przyjmowanie środków odurzających, oraz uprawiania gier hazardowych na terenie obiektów uzdrowiskowych pod rygorem odpowiedzialności dyscyplinarnej i materialnej w przypadku wyrządzenia szkód.

Art. 15

Samowolne używanie grzałek, grzejników, żelazek elektrycznych, oraz innych urządzeń tego typu jest zabronione pod rygorem odpowiedzialności materialnej za powstałe szkody i awarie.

Art. 16

- Kuracjusze mogą korzystać z imprez kulturalno - oświatowych, gier, świetlicy, biblioteki i innych tego typu miejsc. Korzystanie z odbiorników telewizyjnych, radiowych itp. winno odbywać się zawsze w uzgodnieniu i w sposób nie zakłócający wypoczynku współlokatorów.
- Kuracjusze mogą w zależności od możliwości ośrodka, odpłatnie wypożyczać wyposażenie nie objęte stosownymi umowami.

Art. 17

Używanie telefonów służbowych Sanatorium przez kuracjuszy jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych wypadkach za zgodą pielęgniarki. Na terenie obiektu znajduje się automat telefoniczny do powszechnego użytku.

Art. 18

- W razie śmierci kuracjusza (pacjenta) powiadamia się niezwłocznie o zaistniałym fakcie osoby wskazane przez pacjenta w trakcie przyjazdu i zapisane w dokumentacji medycznej.
- Zwłoki umieszcza się w miejscu do tego przeznaczonym położonym najbliższym obiektu leczniczego.
- Spisuje się komisyjnie i zabezpiecza rzeczy osoby zmarłej. Ich wydanie członkom rodziny dokumentuje się pisemnie.

Art. 19

Kuracjusz, który nie stosuje się do postanowień niniejszego regulaminu, oraz regulaminu urządzeń lecznictwa uzdrowiskowego, a w szczególności nie przestrzega zaleceń objętych programem leczenia uzdrowiskowego (w tym wydawania zabiegów), albo w sposób szkodliwy dla zdrowia lub uciążliwy dla otoczenia narusza regulamin, może być zgodnie z przepisami przedterminowo wypisany z Sanatorium. O powyższym zdarzeniu Sanatorium powiadamia instytucję kierującą.

Art. 20

Kuracjusz ma prawo zgłaszać swoje zastrzeżenia i uwagi na niewłaściwą opiekę medyczną lub obsługę związaną z pobytem oraz na stan higieniczno - sanitarny lekarzowi, pielęgniarce

koordynującej, Menadżerowi obiektu. W przypadku niezadowolającego załatwienia sprawy przez ww. osoby, pacjent ma prawo zgłosić swoje uwagi i zastrzeżenia bezpośrednio do Zarządu.

Art. 21

Organizację i zadania poszczególnych jednostek organizacyjnych ZOZ określa Regulamin Organizacyjny wprowadzony Zarządzeniem Nr 5/08 z dnia 21.04.2008 r.