



# REGULAMIN PORZĄDKOWY SANATORIUM UZDROWISKOWEGO „AZALIA” w Szczawnie-Zdroju

W oparciu o art.18 a ust.3 Ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej (Dz.U. Nr 91 poz.408 z późn. zmianami) z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. Nr 210 poz.2135 ze zm.) oraz Ustawy z dnia 28 lipca 2005 roku o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych (Dz.U. Nr 167, poz. 1399) wprowadza się Regulamin Porządkowy Sanatorium Uzdrawiskowego "AZALIA" w Szczawnie-Zdroju.

## **Art. 1**

Regulamin porządkowy określa organizację i porządek procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.

## **Art. 2**

Podmiot leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych bezpłatnie, za częściową odpłatnością lub odpłatnie na zasadach określonych w ustawie, w przepisach odrębnych lub umowie cywilnoprawnej.

## **Art. 3**

- Do bezpłatnych świadczeń upoważnieni są ubezpieczeni posiadający skierowanie lekarza ubezpieczenia zdrowotnego poświadczone przez właściwy Oddział Narodowego Funduszu Zdrowia wyłącznie w zakresie świadczeń określonych umową.
- Świadczenia zdrowotne udzielone ubezpieczonemu bez skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, jeżeli skierowanie to jest wymagane, lub nie objęte umową z Narodowym Funduszem Zdrowia opłaca ubezpieczony.

## **Art. 4**

Udzielenie świadczenia zdrowotnego następuje po uprzednim zarejestrowaniu ubezpieczonego.

## **Art. 5**

- Świadczenia zdrowotne wykonuje się, o ile przepisy szczegółowe nie mówią inaczej:
  - w kolejności zgłaszania się pacjentów,
  - wg harmonogramu / planu zajęć o ile świadczenia wymagają ich wcześniejszego zaplanowania,
  - dopuszcza się możliwość zmiany kolejności przyjmowanych pacjentów, gdy konieczność taka wynika ze stanu zdrowia pacjenta.
- Świadczenia zdrowotne udzielane są bezzwłocznie, jeżeli osoba zgłaszająca się do zakładu opieki zdrowotnej potrzebuje natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia.

## **Art. 6**

Osoba uprawniona do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych, o których mowa w art. 3 obowiązana jest do posiadania skierowania lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, jeżeli skierowanie takie jest wymagane oraz dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie w Narodowym Funduszu Zdrowia.

## **Art. 7**

Niniejszy Regulamin nie narusza praw pacjenta określonych w art. 19 ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 roku o zakładach opieki zdrowotnej (Dz. U. Nr 91 poz. 408 z późn. zmianami). Prawa pacjenta są udostępnione w miejscu wykonywania świadczeń zdrowotnych.

## **Art. 8**

Wprowadza się:

## REGULAMIN UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

- Kuracjusz (pacjent) przybywający na leczenie winien posiadać ze sobą wydane przez uprawnione instytucje imienne skierowanie wraz z obowiązującą dokumentacją lekarską, legitymację ubezpieczeniową, dowód osobisty z numerem PESEL lub inny dokument pozwalający na ustalenie tożsamości.
- Rejestracja kuracjuszy odbywa się w Dyżurce pielęgniarskiej. Pielęgniarka kieruje kuracjusza do właściwego obiektu leczniczego celem zakwaterowania oraz do punktu żywienia. Pracownik administracji inkasuje opłaty zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Po załatwieniu formalności związanych z rejestracją kuracjusz kwateruje się. Zakład nie ma obowiązku dokonywania rezerwacji miejsc, w tym także wspólnego kwaterowania małżonków posiadających skierowania z NFZ.
- Pobyt na kuracji rozpoczyna się o godzinie 14.00 pierwszego dnia określonego na skierowaniu, a kończy ostatniego dnia o godzinie 12.00 (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 28-08-2009 ww. godziny obowiązują od 01-01-2010). Wcześniejszy przyjazd lub późniejszy wyjazd może mieć miejsce po uprzednim uzgodnieniu z Pielęgniarką oddziałową i po wniesieniu opłat zgodnie z cennikiem.
- Przedłużenie okresu leczenia może mieć miejsce w przypadkach medycznie uzasadnionych i zgodnie z zasadami określonymi przez instytucję kierującą.
- Kuracjusz obowiązany jest stosować się do wszystkich wskazań leczniczych wydawanych przez lekarzy i pielęgniarki.
- Kuracjuszowi nie wolno przyjmować leków bądź innych substancji ani poddawać się jakimkolwiek zabiegom bez zlecenia lekarza uzdrowiskowego. Zamiana lub odstępowanie przepisu leczniczego na zabiegi jest zabronione.
- Kuracjusze winni zgłaszać się w wyznaczonym czasie na badania lekarskie i zabiegi. W wypadku nagłego zachorowania należy niezwłocznie wezwać pielęgniarkę dyżurną.
- W porze obchodów lekarskich i pielęgniarskich kuracjusze winni przebywać w przeznaczonych dla nich pokojach.
- Kuracjuszom nie wolno żądać od personelu usług osobistych nie związanych z leczeniem i pielęgowaniem.
- Od godziny 22.00 do 6.00 rano obowiązuje bezwzględna cisza nocna. W tym czasie kuracjusze winni przebywać w swoich pokojach.
- Zabrania się samowolnego opuszczania Sanatorium w okresie leczenia i rehabilitacji. W wyjątkowych wypadkach może mieć to miejsce za zgodą lekarza dyżurnego. Instytucja kierująca pacjenta na leczenie będzie powiadamiana o powyższym jak również o wszelkich nieprawidłowych zachowaniach.
- W sanatorium uzdrowiskowym kuracjusz (pacjent) otrzymuje następujące świadczenia zdrowotne:
  - wstępne badanie lekarskie w pierwszej dobie po przyjęciu,
  - kontrolne badanie lekarskie minimum 1 w trakcie pobytu oraz badanie końcowe na 24 godziny przed wypisaniem z zakładu lecznictwa uzdrowiskowego,
  - ustalenie i bieżące korygowanie programu leczenia balneologicznego,
  - ustalenie i bieżące korygowanie programu leczenia farmakologicznego,
  - prowadzenie edukacji zdrowotnej i promocji zdrowia ukierunkowanej zgodnie z profilem leczniczym oddziału,
  - codzienny dostęp do lekarza prowadzącego leczenie, doraźne interwencje lekarskie,
  - uprawnienia do wystawienia pacjentowi druku ZUS ZLA o niezdolności do pracy - zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - zapewnienie pomocy lekarza w przypadku nagłego zachorowania lub pogorszenia stanu zdrowia pacjenta w godzinach popołudniowych, wieczornych i nocnych - na wezwanie pielęgniarki,

- ewentualne zastosowanie, na zlecenie lekarza, dodatkowych odpłatnych zabiegów przyrodoleczniczych lub fizykalnych o mniejszej intensywności bodźcowania i niezwiązanych bezpośrednio z leczeniem schorzenia stanowiącego podstawę do skierowania na leczenie uzdrowiskowe, w ilości uzgodnionej przez pacjenta z lekarzem prowadzącym, w zależności od stanu zdrowia i potrzeb, oraz od możliwości finansowych pacjenta (z wpisaniem woli pacjenta do dokumentacji medycznej),
- dieta zależna od stanu zdrowia pacjenta i wskazań lekarskich,
- czas trwania leczenia wynika z zawartych umów.
- W przypadku skrócenia pobytu w sanatorium uzdrowiskowym z przyczyn leżących po stronie kuracjusza, ponosi on odpłatność (ustaloną zarządzeniem wewnętrznym przez Prezesa Spółki SANATORIA DOLNOŚLĄSKIE) za pełne doby, o które pobyt został skrócony.
- W dziale rehabilitacji:
  - zabiegi wydawane są wg karty zabiegowej z Przepisu Lekarskiego,
  - kuracjusza (pacjenta) obowiązuje punktualne przybycie na zabieg, spóźnienie może oznaczać utratę zabiegu,
  - kuracjusz (pacjent) winien posiadać ręcznik,
  - przed przystąpieniem do zabiegu wodnego kuracjusz (pacjent) winien oddać mocz,
  - bez wezwania przez obsługę nie wolno wchodzić do kabin zabiegowych,
  - nie brać kąpeli zabiegowych, gdy jest się bardzo zmęczonym, zgrzanym, w trakcie zachorowania lub infekcji,
  - przed zabiegiem wodnym należy wziąć zwykłą kąpiel,
  - nie przedłużać samowolnie czasu trwania kąpieli, ani nie zmieniać zaordynowanej ciepłoty,
  - nie zanurzać całego ciała w kąpeli. Kąpiel lecznicza powinna sięgać mniej więcej do okolicy serca osoby kąpiącej się,
  - w kąpeli solankowej w wannie należy poruszać się i rozcierać chore miejsca, w kąpeli kwasowęglowej zachowywać się spokojnie,
  - w kąpeli nie wolno drzemać ani spać.
- Na sali gimnastycznej obowiązuje:
  - posiadanie stroju gimnastycznego i obuwia sportowego,
  - posiadanie własnego ręcznika,
  - nie korzystanie z gimnastyki leczniczej w stanie zmęczenia lub zdenerwowania,
  - w przypadku osłabienia, zawrotów głowy, "bicia" serca - natychmiastowe powiadomienie instruktora, a po zakończeniu zabiegu zgłoszenie się do lekarza prowadzącego,
  - po każdym zabiegu należy odpocząć.

Zabrania się:

- dokonywania samowolnych zmian i przedłużenia czasu gimnastyki leczniczej oraz tzw. "odrabiania" ćwiczeń bez uzgodnienia z lekarzem leczącym,
- samowolnego korzystania z urządzeń zabiegowych oraz ich regulowania,
- wnoszenia na salę gimnastyczną butów, siatek, torebek, płaszczy.

#### **Art.9**

Kuracjuszy obowiązuje ściśle przestrzeganie przepisów sanatoryjnych i przeciwpożarowych oraz ustalonego porządku i czystości w obiektach uzdrowiskowych.

#### **Art. 10**

Pokoje i okna w pokojach na czas nieobecności należy zamykać, wyłączyć wszelkie odbiorniki prądu elektrycznego, zakręcić zawory wodne.

#### **Art. 11**

Kuracjusz odpowiada materialnie za wyrządzone przez siebie szkody w mieniu Świadczeniodawcy.

**Art. 12**

Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za zaginione cenne przedmioty (jak np. biżuteria, sprzęt elektroniczny i inne), oraz za kwoty pieniężne.

**Art. 13**

Zabrania się przechowywania w pokojach substancji łatwopalnych, wybuchowych lub niebezpiecznych oraz artykułów żywnościowych łatwo psujących się o przykrym zapachu.

**Art. 14**

Bezwzględnie zakazane jest picie alkoholu, palenie tytoniu, przyjmowanie środków odurzających, oraz uprawiania gier hazardowych na terenie obiektów uzdrowiskowych pod rygorem odpowiedzialności dyscyplinarnej i materialnej w przypadku wyrządzenia szkód.

**Art. 15**

Samowolne używanie grzałek, grzejników, żelazek elektrycznych, oraz innych urządzeń tego typu jest zabronione pod rygorem odpowiedzialności materialnej za powstałe szkody i awarie.

**Art. 16**

- Kuracjusze mogą korzystać z imprez kulturalno - oświatowych, gier, świetlicy, biblioteki i innych tego typu miejsc. Korzystanie z odbiorników telewizyjnych, radiowych itp. winno odbywać się zawsze w uzgodnieniu i w sposób nie zakłócający wypoczynku współlokatorów.

**Art. 17**

Używanie telefonów służbowych Sanatorium przez kuracjuszy jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych wypadkach za zgodą pielęgniarki. Na terenie obiektu znajduje się automat telefoniczny do powszechnego użytku.

**Art. 18**

- W razie śmierci kuracjusza (pacjenta) powiadamia się niezwłocznie o zaistniałym fakcie osoby wskazane przez pacjenta w trakcie przyjazdu i zapisane w dokumentacji medycznej.
- Zwłoki umieszcza się w miejscu do tego przeznaczonym położonym najbliżej obiektu leczniczego.
- Spisuje się komisyjnie i zabezpiecza rzeczy osoby zmarłej. Ich wydanie członkom rodziny dokumentuje się pisemnie.

**Art. 19**

**Kuracjusz, który nie stosuje się do postanowień niniejszego regulaminu, oraz regulaminu urządzeń lecznictwa uzdrowiskowego, a w szczególności nie przestrzega zaleceń objętych programem leczenia uzdrowiskowego (w tym wydawania zabiegów), albo w sposób szkodliwy dla zdrowia lub uciążliwy dla otoczenia narusza regulamin, może być zgodnie z przepisami przedterminowo wypisany z Sanatorium. O powyższym zdarzeniu Sanatorium powiadamia instytucję kierującą.**

**Art. 20**

Kuracjusz ma prawo zgłaszać swoje zastrzeżenia i uwagi na niewłaściwą opiekę medyczną lub obsługę związaną z pobytem oraz na stan higieniczno - sanitarny lekarzowi, pielęgniarce koordynującej, Menadżerowi obiektu. W przypadku niezadowolającego załatwienia sprawy przez ww. osoby, pacjent ma prawo zgłosić swoje uwagi i zastrzeżenia bezpośrednio do Zarządu.

**Art. 21**

Organizację i zadania poszczególnych jednostek organizacyjnych ZOZ określa Regulamin Organizacyjny wprowadzony Zarządzeniem Nr 5/08 z dnia 21.04.2008 r.